



REFERENCIA:

EF_184223-1901



HABILIDADES SOCIALES: COMUNICACIÓN, INTELIGENCIA EMOCIONAL Y TRABAJO EN EQUIPO

Clinical Trainers
BUSINESS SCHOOL

🕒 **Horas de Teleformación: 20 horas**

COSTE DEL CURSO: 48€



HABILIDADES SOCIALES: COMUNICACIÓN, INTELIGENCIA EMOCIONAL Y TRABAJO EN EQUIPO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL PROCESO DE COMUNICACIÓN

1. Barreras y facilitadores de la comunicación
2. Facilitadores de la comunicación
3. Recursos del emisor
4. Construcción del mensaje

UNIDAD DIDÁCTICA 2. INTELIGENCIA EMOCIONAL

1. Beneficios de la inteligencia emocional
2. El cerebro emocional
3. Competencias emocionales

UNIDAD DIDÁCTICA 3. TRABAJO EN EQUIPO Y NEGOCIACIÓN

1. Trabajo en equipo
2. Negociación y sus fases
3. Estrategias y tácticas de negociación